

Huurovereenkomst

Er is sprake van een huurovereenkomst tussen Villa Vouno en/of zijn vertegenwoordiger(s) en de persoon die de boeking maakt (hierna de klant genoemd). Een boeking is enkel geldig onder de volgende voorwaarden;

- a) de gekozen boekingsperiode wordt bevestigd per email door Villa Vouno.
- b) de klant stort het vastgestelde voorschot van 25% aan Villa Vouno na het ontvangen van de bevestiging der boeking per email. In deze email bevinden zich o.a. dan ook de betalingsgegevens.

Bij het boeken van de kamer(s) accepteert de klant de huisregels en voorschriften en staat tevens ook in voor de andere persoon die voorkomt op de boeking. Enkel de personen die opgegeven worden als klant zijn gemachtigd om gebruik te maken van de kamer(s). Er is een maximum van 2 personen (18+) per kamer.

Info betaling kamer/annulering van de geboekte kamer

Een voorschot van 25% van de totaal verschuldigde huursom is binnen de 10 dagen te betalen na ontvangst van de email bevestiging. Het saldo van de totale huursom moet uiterlijk 60 dagen voor aankomst betaald zijn. In het geval de boeking gemaakt wordt in de periode van minder dan 60 dagen voor de aankomst dan moet de volledige huursom onmiddellijk betaald worden na de gekregen bevestiging van de boeking.

Villa Vouno behoudt zich het recht om een boeking te annuleren indien niet tijdig aan de financiële voorwaarden is voldaan. In dit geval wordt het voorschot (25%) als schadevergoeding beschouwd.

De klant kan kosteloos annuleren tot 30 dagen voor de geplande aankomstdatum. Bij annulering minder dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum wordt 25% van de totaalsom van de boeking ingehouden als schadevergoeding.

In het geval dat Villa Vouno zelf een verblijf/boeking annuleert om welke reden dan ook krijgt de klant zijn/haar volledig betaalde bedrag binnen de 30 dagen na kennisgeving terug.

Rental agreement

This rental agreement exists between Villa Vouno and/or its representative(s) and the person making the booking (hereinafter referred to as the client). A booking is only valid under the following conditions:

- a) the selected booking period is confirmed by email by Villa Vouno.
- b) the client pays the agreed-upon 25% deposit to Villa Vouno after receiving the booking confirmation by email. This email also contains the payment details.

When booking the room(s), the client accepts the house rules and regulations and also guarantees the safety of the other person listed on the booking. Only the persons listed as clients are authorized to use the room(s). There is a maximum of 2 persons (18+) per room.

Room payment info/cancellation of the booked room

A deposit of 25% of the total rental amount is payable within 10 days after receipt of email of the booking confirmation.

The balance of the total rental amount must be paid no later than 60 days before arrival.

If the booking is made less than 60 days before arrival, the full rental amount must be paid immediately after receiving confirmation of the booking.

Villa Vouno reserves the right to cancel a booking if the financial conditions are not met in time. In this case, the deposit (25 %) will be considered as compensation.

The customer can cancel free of charge up to 30 days before the planned arrival date. If you cancel less than 30 days before the planned arrival date, 25% will be charged of the total booking amount as compensation.

In the event that Villa Vouno itself cancels a stay/booking for any reason the the customer will also receive a full refund within 30 days of notification.

De klant kan onder geen enkel beding een schadevergoeding eisen van Villa Vouno en/of zijn vertegenwoordigers in het geval van deze annulering.

Waarborg

Er wordt een waarborg gevraagd van 250 euro die samen met het saldo (of de totaalsom indien de boeking binnen de periode van 60 dagen valt) dient gestort te worden om eventuele schade te vergoeden die gemaakt wordt tijdens het verblijf. Deze waarborg wordt volledig terugbetaald indien er geen schade wordt vastgesteld en de inboedel compleet is. Indien er schade is of er items van de inboedel ontbreken dan worden de herstelkosten en/of de kostprijs van de te vervangen items afgetrokken van de waarborg.

Villa Vouno zal de waarborg (of het saldo ervan) uiterlijk 30 dagen na het vertrek terugstorten op de gekende rekening van de klant.

Roken

Er heerst een algemeen rookverbod in het ganse gebouw alsook in de tuin en nabije omgeving (het domein op zich). Er kan en mag enkel gerookt worden op het terras van de kamer waar de klant verblijft en bij het gebruikmaken van de voorziene asbak.

Beëindigen huurperiode bij wangedrag

Villa Vouno behoudt het recht een verblijf vroegtijdig stop te zetten indien vastgesteld wordt dat er sprake is van slecht gedrag (ook tegenover andere klanten) het in gevaar brengen van andere klanten, opzettelijke schade toebrengen aan de faciliteiten alsook diefstal en bij het roken op niet toegestane plaatsen (brandgevaar!).

In het geval van een vroegtijdige beëindiging zal er niet overgegaan worden tot de teruggave van de borg (wegens contractbreuk) en de klant kan ook geen aanspraak maken en heeft ook niet het recht op een teruggave en/of compensatie in welke vorm dan ook.

Villa Vouno kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de interactie tussen de klanten.

Villa Vouno zal niet nalaten de politiediensten te verwittigen als er sprake is van ernstige feiten, criminaliteit en vandalisme.

Under no circumstances can the customer claim compensation from Villa Vouno and/or its representatives in the event of this cancellation.

Deposit

A deposit of €250 is required, which must be paid together with the balance (or the total amount if the booking falls within 60 days) to cover any damage incurred during the stay.

This deposit is fully refundable if no damage is found and the furnishings are complete. If there is damage or missing items, the repair costs and/or the cost of replacing the items will be deducted from the deposit.

Villa Vouno will refund the deposit (or the balance) to the guests known account no later than 30 days after departure.

Smoking

Smoking is prohibited throughout the building, as well as in the garden and surrounding area (the property itself).

Smoking is only permitted on the terrace of the guests room and when using the ashtray provided.

Termination of rental period in case of misconduct

Villa Vouno reserves the right to terminate a stay early if it is determined that the guest is behaving badly (including towards other guests), endangering other guests, intentionally damaging the facilities, or smoking in unauthorized areas (fire risk!).

In the event of early termination, the deposit will not be refunded (due to breach of contract), and the guest is not entitled to any refund and/or compensation of any kind.

Villa Vouno cannot be held responsible for interactions between guests.

Villa Vouno will notify the police in the event of serious incidents, crime, or vandalism.

Aankomst en vertrek

De gehuurde kamer is beschikbaar vanaf 15u00 op de dag van aankomst en dient verlaten te worden om 10u00 op de dag van het vertrek en dit om Villa Vouno de kans te geven de kamer klaar te maken voor de volgende klanten. Bagage kan eventueel veilig opgeborgen worden op eenvoudig verzoek en dit tot men vertrekt naar de luchthaven. Opgelet! Indien men de kamer niet tijdig verlaat op de dag van het vertrek zonder medeweten of toestemming van Villa Vouno behoudt Villa Vouno het recht het vastgestelde dagtarief aan te rekenen dat zal afgetrokken worden van de gegeven waarborg en zal aangewend worden om eventuele andere klanten te vergoeden voor de overlast die zij hierdoor ervaren.

(Het gebruik van de) relax Bio pool (*Tm)

Villa Vouno beschikt over een privaat Bio pool (geen chloor – elektrolytische zuivering met automatische Ph injecties) van 40 m² dat enkel mag gebruikt worden door de klanten van Villa Vouno. Er wordt nadrukkelijk gevraagd de reglementen na te leven (zie reglementen aan de tuindouche). Er wordt ook verzocht om de tuindouche te gebruiken voor men in het zwembad gaat en dit omwille van hygiënische redenen. Villa Vouno kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen die voor, tijdens of na het gebruik van de Bio pool zullen voorvallen. Let goed op voor gladheid en dit vooral op de trappen die van en naar de Bio relaxing pool leiden.

Niet-toerekenbaarheid

Villa Vouno kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal, vertragingen door stakingen, rellen, politieke onrust, vijandigheden, oorlog of oorlogsdaden, terroristische aanslagen, sluiting van de luchthaven, extreme natuurverschijnselen zoals bijvoorbeeld overstromingen, tornado's, orkanen of elk andere gebeurtenis die buiten hun wil om gebeurt.

Arrival and departure

The rented room is available from 3:00 PM on the day of arrival and leaving the room on time by 10:00 AM on the day of departure. This allows Villa Vouno to prepare the room for the next guests. Luggage can be stored securely upon request until departure to the airport. Please note: If the room is not left on time on the day of departure without the knowledge or permission of Villa Vouno, Villa Vouno reserves the right to charge the established daily rate, which will be deducted from the deposit and used to compensate any other guests for any inconvenience they may experience.

(The use of the) relaxing Bio pool (*Tm)

Villa Vouno has a private 40 m² Bio pool (no chlorine – electrolytic purification with automatic pH injections), which may only be used by Villa Vouno guests. Please strictly adhere to the regulations (see regulations at the garden shower). For hygienic reasons, please use the garden shower before entering the pool. Villa Vouno cannot be held liable in any way for any accidents that may occur before, during, or after using the Bio pool. Please be aware of slippery conditions, especially on the steps leading to and from the Bio relaxing pool.

Non-attribution

Villa Vouno cannot be held responsible for theft, delays due to strikes, riots, political unrest, hostilities, war or acts of war, terrorist attacks, airport closures, extreme natural phenomena such as floods, tornadoes, hurricanes, or any other event beyond its control.

Problemen en/of klachten

Indien er een probleem is inzake de kamer(s) of andere faciliteiten is het raadzaam dit zo snel mogelijk kenbaar te maken aan Villa Vouno (zijn vertegenwoordigers). Villa Vouno zal steeds al het mogelijke doen om het probleem aan te pakken en indien mogelijk op te lossen.

In het geval het probleem niet (tijdig) kan opgelost worden kan Villa Vouno niet verantwoordelijk gesteld worden en/of compensatie geëist worden.

Villa Vouno zal de klant steeds zo goed mogelijk informeren inzake het kamergebeuren, boeking en andere zaken die te maken hebben met het (komende) verblijf van de klant. Echter; onvoorziene zaken zoals vergissingen, fouten maar ook zaken die buiten onze wil om gebeuren kunnen niet ingeroepen worden op enige vorm van compensatie.

Klachten moeten ten laatste 14 dagen na het vertrek per email toegestuurd worden en zullen ten gronde bekeken worden en indien ontvankelijk verklaard zal er een gevolg aan gegeven worden. Villa Vouno bepaalt de vorm van de compensatie, dit kan echter niet als een schuldbekentenis beschouwd worden en is geheel vrijblijvend en uit goede wil aangeboden.

Ziekte/kwetsuren tijdens het verblijf

Om kleine en dus niet al te zware kwetsuren te verzorgen beschikt Villa Vouno over een EHBO kastje. Contacteer Villa Vouno met de hulpvraag.

Voor meer ernstige zaken zal Villa Vouno op vraag en op kosten van de klant u een dokter adviseren en/of het ziekenhuis van Corfu aanraden.

Indien er medische zorg nodig is adviseert Villa Vouno u een private dokter of organisatie aan dewelke professioneler maar ook financieel duurder zijn.

Insecten/dieren op Corfu

Corfu heeft een groene, weelderige natuur en daar kan ook de nodige overlast van voorvallen. Villa Vouno raadt u dan ook aan om u te voorzien van

Problems and/or complaints

If there is a problem with the room(s) or other facilities, it is advisable to inform Villa Vouno (or its representatives) as soon as possible.

Villa Vouno will always do everything possible to address the problem and if possible, resolve it.

If the problem cannot be resolved (in a timely manner), Villa Vouno cannot be held responsible and/or claim compensation.

Villa Vouno will always keep guests as well informed as possible about room matters, bookings, and other matters related to the guest's (upcoming) stay. However, unforeseen circumstances such as mistakes, errors, or events beyond our control cannot be invoked for any form of compensation.

Complaints must be sent by email no later than 14 days after departure.

Complaints will be thoroughly reviewed and, if deemed admissible, action will be taken. Villa Vouno determines the form of compensation; however, this cannot be considered an admission of guilt. It is offered entirely without obligation and in good faith.

Illness/injuries during the stay

To treat minor, but not too serious, injuries, Villa Vouno has a first aid kit. Please contact Villa Vouno with your request.

For more serious matters, Villa Vouno will, upon request and at the client's expense, recommend a doctor and/or a hospital in Corfu.

If medical care is required, Villa Vouno recommends a private doctor or organization, which are more professional but also more expensive.

Insects/animals on Corfu

Corfu has a lush, green landscape, which can cause some nuisance. Villa Vouno therefore recommends that you bring mosquito repellent.

afweermiddelen tegen muggen.

Tot slot een advies

Villa Vouno raadt aan om een reis,- alsook (bijkomende) ziekteverzekering af te sluiten. Het is ook de klant zijn verantwoordelijkheid om in orde te zijn met alle documenten zoals o.a. een geldig paspoort.

Maar het beste advies is: geniet van de rust in het volledig geprivatiseerde domein met 100% privacy, het overweldigend uitzicht en de prachtige fauna en flora!

Tot snel!

Finally, a piece of advice

Villa Vouno recommends taking out travel and (additional) health insurance. It is also the guest's responsibility to ensure all documentation, such as a valid passport, is complete.

But the best advice is: enjoy the tranquility of the fully privatized Property with 100% privacy, the stunning views and the stunning fauna and flora!

See you soon!